CasaToro
Compre con confianza

JOHN DEERE

PowerGard™

Cosechadora Caña (COMPONENTES)

Lista de Cobertura de Componentes – Cosechadores de Caña de Azúcar

Cobertura de Motor Limitado y Tren Motriz

Cobertura de Componentes de Motor
Bloques de cilindro, cabeza, tapa del brazo basculante, bandeja de aceite, cubiertas de engranajes de temporización y todas las piezas contenidas dentro de cualquiera de estos componentes. Los componentes cubiertos del motor también incluirán la bomba de inyección de combustible y los inyectores, controlador de inyección de combustible electrónico, turbocompresor, volante, bomba de agua, sellos del cigüeñal y carcasas de sello de aceite, colectores de admisión y escape conectados a la culata, enfriadores de aceite montados directamente en el motor, amortiguador de torsional del cig encefálico, ECU/BCU, accionamientos del ventilador del motor y arrancador.

Componentes del motor no cubiertos
Tubos y mangueras externos (como, entre otros, la línea de aceite del turbocargón, las líneas de la bomba de inyectores y las mangueras y abrazaderas de admisión de aire), o las correas de accionamiento de ventiladores y accesorios, los soportes de montaje y los accesorios.

Componentes cubiertos del tren motriz
Caja de accionamiento de la bomba, bombas de accionamiento de tierra hidrostáticas, motores de accionamiento de tierra hidrostáticos, accionamientos finales más todas las piezas contenidas en cualquiera de estos componentes.

Componentes del tren motriz no cubiertos
Cilindros de dirección, conjuntos de frenos, conjuntos de nivelación, enlaces externos, tuberías y mangueras, llantas, neumáticos y tubos.

Sólo máquinas de orugas: orugas de goma, ralentíes delanteros, rodillos medios, ruedas motrices, piezas tensoras de orugas, caja de engranajes de transferencia

500 USD DEDUCTIBLE APLICA POR EVENTO CUBIERTO
Un evento cubierto es todo el trabajo de reparación en una sola orden de trabajo cubierto por PowerGard™.

CasaToro
Compre con confianza

JOHN DEERE

PowerGard™

Cosechadora Granos (COMPONENTES)

Lista de Componentes Cubiertos: Cosechadoras

Cobertura Limitada del Motor y del Tren de Potencia

Componentes Cubiertos del Motor
El bloque de cilindros, la culata, la tapa del balancín de válvulas, el cárter de aceite, las tapas del engranaje de sincronización y todas las piezas que se encuentran en el interior de cualquiera de estos componentes. Los componentes cubiertos del motor también incluirán la bomba de inyección y los inyectores de combustible, el controlador electrónico de inyección de combustible, el turboalimentador, el volante, la bomba de agua, las cajas de los sellos del cigüeñal y de los sellos de aceite, los múltiples de admisión y de escape unidos a la culata de cilindros, los enfriadores de aceite instalados directamente en el motor, el amortiguador torsional del cigüeñal, las Unidades de Control del Motor (ECU), las Unidades de Control Básica (BCU), unidades de ventilador del motor y el arranque.

Componentes del Motor No Cubiertos
Tuberías y mangueras externas (que incluyen, entre otros, el conducto de aceite del turboalimentador, el conducto de la bomba inyectora, las mangueras y abrazaderas de admisión de aire), o las correas de impulsión para accesorios y ventiladores, los soportes de montaje de accesorios y los accesorios.

Componentes Cubiertos del Tren de Potencia
La caja de engranajes del motor, el eje de entrada de la caja de engranajes, la bomba y el motor del mando hidrostático, la transmisión de propulsión, los mandos finales y todas las piezas y los componentes incluidos dentro de cualquiera de estos componentes.

Componentes Cubiertos de la Asistencia de Tracción Trasera de Fábrica
Los motores con mando hidráulico, los ejes impulsores y los planetarios de unidades de asistencia de tracción trasera John Deere instaladas de fábrica.

Componentes del Tren de Potencia No Cubiertos
Los cilindros de dirección, los conjuntos de frenos, los conjuntos de nivelación, varillajes externos, tuberías y mangueras, llantas, neumáticos y tubos.

$500.00 DÓLARES ES EL COSTO COMPARTIDO POR REPARACIÓN,
EL CUAL APLICA POR EVENTO

Un evento cubierto comprende todo el trabajo de reparación incluido en una única orden de trabajo con cobertura de PowerGard™.

CasaToro
Compre con confianza

JOHN DEERE

PowerGard™

Tractores (COMPONENTES)

Lista de Componentes Cubiertos: Tractores

Cobertura Limitada del Motor y del Tren de Potencia

Componentes Cubiertos del Motor

El bloque de cilindros, la culata, la tapa del balancín de válvulas, el cárter de aceite, las tapas del engranaje de sincronización y todas las piezas que se encuentran en el interior de cualquiera de estos componentes. Los componentes cubiertos del motor también incluyen la bomba y los inyectores de combustible (excepto las bombas de dosificación y los inyectores), el controlador electrónico de inyección de combustible, el turboalimentador, los sellos del cigüeñal, el volante, la bomba de agua, los múltiples de admisión y escape anexados a la culata de cilindros, los enfriadores de aceite montados directamente en el motor, el amortiguador torsional del cigüeñal, las Unidades de Control del Motor (ECU), las Unidades de Control Básica (BCU), unidades de ventilador del motor y el arranque.

Componentes del Motor No Cubiertos

Tuberías y mangueras externas (tales como, entre otros, la línea de aceite del turboalimentador, conductos de la bomba inyectora, mangueras y abrazaderas de admisión de aire), correas de mando para accesorios y ventiladores, soportes de montaje para accesorios, tanque de combustible, climatización, alternadores, enfriadores intermedios y posteriores, bombas de transferencia de combustible, termostatos y piezas de desgaste normal tales como los sellos. Otros controles electrónicos (tales como, entre otros, acelerador de pies y manos, controladores internos de la cabina, etc.) tampoco están cubiertos.

Componentes Cubiertos del Tren de Potencia

Caja de transmisión, caja diferencial, caja del piñón, caja del embrague, caja de la corona, cajas del eje, cajas del mando final, caja del embrague de la tracción delantera mecánica, caja del mando de la bomba, caja del embrague de la toma de fuerza y todas las piezas incluidas en cualquiera de los componentes mencionados anteriormente. Los componentes cubiertos del tren de potencia también incluyen los ejes de entrada y salida, las válvulas de control de transmisión (incluidas las válvulas solenoides), los controladores de transmisión electrónica, los sistemas de transmisión y las juntas en U, las bombas de lubricación y carga de transmisión, el sintonizador y el amortiguador torsional del sistema de transmisión.

Para los tractores impulsados con orugas, los Componentes Cubiertos también incluyen la bomba y el motor de dirección, los planetarios de dirección, los mandos finales de los planetarios exteriores y los controladores electrónicos de dirección de la oruga.

Componentes del Tren de Potencia No Cubiertos

Los sellos de los ejes externos, las piezas secas del embrague, los cilindros de dirección, los varillajes externos, las tuberías y las mangueras; las llantas, los neumáticos y los tubos; y componentes montados en el tren de tracción pero que no son una parte funcional de este, incluidos, entre otros, las piezas de los ejes, los soportes de montaje, los componentes del pasador y la bisagra y los cilindros. Los componentes del tren de potencia no cubiertos también incluyen la bomba hidráulica principal, la palanca del inversor, el controlador de

enganche de tres puntos y los sistemas y componentes de la suspensión, como los sistemas para ejes, cabinas y orugas, entre otros.

Para los tractores impulsados con orugas, los componentes no cubiertos también incluyen orugas de caucho; ruedas guía delanteras, rodillos intermedios y ruedas con tracción, y piezas de tensión de la oruga.

$250.00 Ó $500.00 DÓLARES ES EL COSTO COMPARTIDO POR REPARACIÓN, EL CUAL APLICA POR EVENTO.

Un evento cubierto comprende todo el trabajo de reparación incluido en una única orden de trabajo con cobertura de PowerGard™.

CasaToro
Compre con confianza

JOHN DEERE

PowerGard™

Cosechadora Caña (GARANTÍA)

John Deere PowerGard™ Protection Plan

John Deere Sales Hispanoamérica S. de R.L.de C.V., Blvd. Diaz Ordáz n. 500, Colonia La Leona, San Pedro Garza Garcia, Nuevo León, México
Phone: +52 81 82881212 ext 88959 Fax: +52 81 82888482
E-mail: PowerGardMexico@JohnDeere.com

COSECHADORAS DE CAÑA DE AZÚCAR

Introducción del Programa
Parámetros del Programa para Plan A (nuevas unidades)
Componentes Cubiertos
Términos
John Deere PowerGard™ Contratos y Precios Plan de Protección
Procesamiento de Contratos
Procesamiento de Reclamaciones
Pautas de John Deere Plan de protección PowerGard™
Tips para Vender Plan de protección John Deere PowerGard™
Formulario de No Aceptación
Formulario de Confirmación del Distribuidor

Introducción de Programa

John Deere PowerGard™ es una garantía extendida para cosechadores de caña de azúcar John Deere que cubre componentes/partes defectuosas ocasionados por fallas en el material o mano de obra original. Para nuevos (en garantía) cosechadores de caña de azúcar John Deere, clientes pueden comprar una cobertura limitada (motor y tren motriz).

John Deere PowerGard™ no es un seguro. Debido a la posibilidad de daño por piedras u otros daños relacionados a seguros, John Deere PowerGard™ no va a cubrir componentes en la ruta de cultivo.

John Deere PowerGard™ como una Ventaja Competitiva
John Deere PowerGard™ permite la flexibilidad en opciones de garantía extendida. Se ofrece a nuevos cosechadores de caña de azúcar para protegerlos de costosos tiempos de inactividad y gastos de reparación. John Deere PowerGard™ proporciona cobertura continua después que la garantía básica John Deere concluya.

Opciones de Coberturas a la Medida
John Deere PowerGard™ ofrece diferentes opciones de coberturas para coincidir con el uso promedio anual del cliente. Todas las opciones del programa John Deere PowerGard™ son basadas en horas del uso de motor.

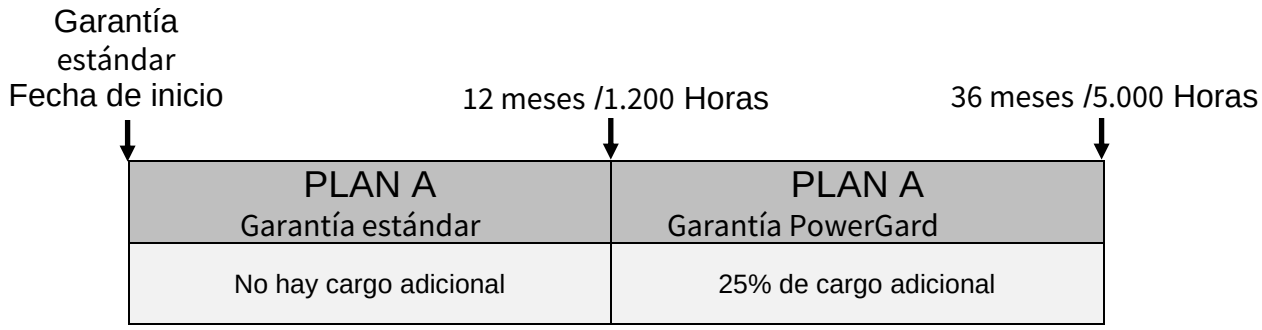
Las opciones de 24 meses totales/ 2000 horas totales John Deere PowerGard™ no proporcionan cobertura de motor, dado a que el motor es cubierto por la Garantía estándar John Deere por los primeros 24 meses o 2000 horas. Sin embargo, el contrato de John Deere PowerGard™ por 24 meses totales si proporciona una protección adicional en todos los componentes cubiertos por John Deere PowerGard™ por el segundo año, donde no son cubiertos por la Garantía estándar John Deere.

Ventajas de John Deere PowerGard™
- No hay un proceso de preaprobación para trabajo de reparación
- Cualquier distribuidor John Deere autorizado puede llevar a cabo las reparaciones y entregar reclamaciones
- Ajustadores de reclamaciones con experiencia en John Deere, que conocen el equipo, procesan las reclamaciones
- Se proporciona una cobertura extensa en partes y mano de obra, que minimiza los gastos de bolsillos del cliente.

Parámetros de Plan de Protección John Deere PowerGard™

Garantía estándar John Deere
2 años / 2000 horas – Motor
1 año / 1500 Horas – Maquinaria Completa

John Deere PowerGard™
El Plan A de John Deere PowerGard™ esta disponible (todavía con garantía) para cosechadores de caña de azúcar John Deere. La maquinaria debe de estar en su primer año de la Garantía estándar John Deere y tener menos de 1,500 horas de uso de motor.



Opciones Disponibles Tiempo/Hora
Periodo de Cobertura incluye la Garantía estándar John Deere

24 meses / 2000 horas
24 meses / 3000 horas

Lista de Cobertura de Componentes – Cosechadores de Caña de Azúcar

Cobertura de Motor Limitado y Tren Motriz

Cobertura de Componentes de Motor
Bloques de cilindro, cabeza, tapa del brazo basculante, bandeja de aceite, cubiertas de engranajes de temporización y todas las piezas contenidas dentro de cualquiera de estos componentes. Los componentes cubiertos del motor también incluirán la bomba de inyección de combustible y los inyectores, controlador de inyección de combustible electrónico, turbocompresor, volante, bomba de agua, sellos del cigüeñal y carcasas de sello de aceite, colectores de admisión y escape conectados a la culata, enfriadores de aceite montados directamente en el motor, amortiguador de torsional del cig encefálico, ECU/BCU, accionamientos del ventilador del motor y arrancador.

Componentes del motor no cubiertos
Tubos y mangueras externos (como, entre otros, la línea de aceite del turbocargón, las líneas de la bomba de inyectores y las mangueras y abrazaderas de admisión de aire), o las correas de accionamiento de ventiladores y accesorios, los soportes de montaje y los accesorios.

Componentes cubiertos del tren motriz
Caja de accionamiento de la bomba, bombas de accionamiento de tierra hidrostáticas, motores de accionamiento de tierra hidrostáticos, accionamientos finales más todas las piezas contenidas en cualquiera de estos componentes.

Componentes del tren motriz no cubiertos
Cilindros de dirección, conjuntos de frenos, conjuntos de nivelación, enlaces externos, tuberías y mangueras, llantas, neumáticos y tubos.

Sólo máquinas de orugas: orugas de goma, ralentíes delanteros, rodillos medios, ruedas motrices, piezas tensoras de orugas, caja de engranajes de transferencia

500 USD DEDUCTIBLE APLICA POR EVENTO CUBIERTO
Un evento cubierto es todo el trabajo de reparación en una sola orden de trabajo cubierto por PowerGard™.

Plan de Protección John Deere PowerGard™ Pricing

Contratos
Los contratos vigentes y actualizados de todas las maquinarias elegibles pueden ser encontrados en la página web de John Deere PowerGard™ en el sistema de garantías.

Calculadora
Una forma rápida y sencilla de cotizar Plan de protección John Deere PowerGard™ sin tener que primero procesar un recibo de entrega para poder acceder a la calculadora en línea. La página web esta conectada con DealerPath. Una vez accediendo la página, en cada página de inicio de la maquinaria, usted encontrará links para la Calculadora en la parte superior derecha del navegador.

NOTAS:
Un recibo de entrega debe de ser procesado para que PowerGard™ pueda ser cargado en Garantías.

Si la cobertura es comprada durante el Periodo de Compra Tardía, se aplica un cargo adicional del 25%.

Un Costo Compartido de Reparo aplica por evento cubierto para Motor-limitado y tren motriz.

Un evento cubierto es todo un trabajo de reparo en una sola orden de trabajo cubierto por John Deere PowerGard™.

Sujeto al crédito/debito del distribuidor asignado – El factor es 1.0, a menos de que se indique lo contrario.

Factores de Precio
El costo del producto varia basado en las siguientes características de riesgo/cobertura.

- Número de Modelo
- Tiempo/Hora Límite de Cobertura seleccionada
- Tiempo de sobra en la garantía (gracia vs. tardío)
- Margen del Distribuidor (Un 20% de margen del distribuidor basado en el costo es sugerido)

Procesamiento de Contratos

Todos los contratos de John Deere PowerGard™ deben de ser cargados a la página de John Deere PowerGard™ cuando sean vendidos para hacerlos válidos. Cotizaciones verbales y tiempos escritos de coberturas no se van a honrar a menos de que sean cargados a la página John Deere PowerGard™ y que estén dentro de los parámetros del programa.

Cualquier contrato, que no es cargado a la página web de John Deere PowerGard™, va a ser responsabilidad del distribuidor.

Para procesar un contrato comprado de John Deere PowerGard™, ve a la página de inicio de un producto, venta o servicio en la página web de John Deere PowerGard™. Debajo de “Enlaces clave” en la parte derecha de la pantalla hay un enlace para Contrato comprado. Siga los siguientes pasos:

- Introduzca el número PIN de la maquinaria elegible y dar click en “Siguiente”
- En la sección de Validación de Datos, verifica que la información este asociado con la maquinaria elegible.
    - Si la información del el Cliente y/o Distribuidor es incorrecta, haz click en la caja apropiada y sigue las instrucciones.
    - Si toda la información es correcta, haz click en “Siguiente”.
- En la sección de Cobertura, verifica la información de la cobertura y da click en “Siguiente”.
- En la sección de Periodo del Plan, selecciona la opción del periodo que se va a comprar y da click en “Siguiente”.
- En la sección de Resumen, revisa toda la información. Si la información es correcta, da click en “Comprar”.
    - Cuando Adobe Acrobat se abre, verá un icono de impresión en las herramientas cerca de la parte superior de la ventana para poder imprimir una copia del contrato comprado. Haz click en “Siguiente”. Después, cierra la página en la parte superior derecha del documento. Da click en “Siguiente”. Posteriomente, cierra la página en la parte superior derecha del documento. La frase “Compra Existosa” debería salir. Da click en “Siguiente” para finalizar y cerrar el documento para la compra de contrato.

Porfavor contactar el departamento de PowerGard™ PowerGardMexico@JohnDeere.com para asistencia.

Procesamiento de Reclamos

Recolectar Información

Cada evento cubierto (todo el trabajo requerido para un solo fallo o avería) debería ser enviado en una orden de trabajo separada.

Enviar Reclamos

Todos los reclamos John Deere PowerGard™ para reparaciones deben de ser enviados a través del Sistema de Garantía John Deere. Referirse al contrato John Deere PowerGard™ para los términos y detalles completos del plan. Las solicitudes de demora en la presentación de reclamaciones solo se permitirán en situaciones en las que las piezas de reparación necesarias estén pendientes de pedido u otras circunstancias similares.

Deducibles Aplicados

Un deducible separado va a aplicar por cada evento cubierto sin importar como se envió. Los 500USD deducidos deben de ser pagados por el dueño de la maquinaria en todos los eventos cubiertos.

Úlitmos Ajustes Hechos

Una vez que un reclamo haya sido procesado y aprobado, el crédito otorgado al distribuidor va a ser la cantidad aprobada menos el deducible aplicable, así como un reclamo de garantía normal.

Al final de cada mes, John Deere Sales Hispanoamérica S. de R.L.de C.V. va a dar el crédito al Distribuidor de los reclamos aprobados del mes.

Para preguntas relacionadas con los reclamos, enviar un email a SPCR3@JohnDeere.com o cree un caso a Warranty DTAC.

NOTA: Es responsabilidad del cliente dar una notificación puntual sobre las reparaciones necesarias y tener a su equipo disponible para reparar cuando se conozca dicha necesidad antes de la terminación del plan de protección

Pautas de Plan de Protección John Deere PowerGard™

Situaciones Comunes de Reclamo
Para poder asistir durante el proceso de ventas y permitir un mejor predeterminado de que reclamos potenciales son pagables, es bueno saber y entender cuáles son las fallas comunes. Averías y situaciones de reclamo que han sido aprobadas, así como denegadas están listadas a continuación.

Situaciones de Reclamo Comunes Aprobadas
Partes y mano de obra para reemplazar

- Mal funcionamiento de inyectores de combustible
- Anillos de pistón rotos
- Sellos de transmisión final
- Válvula de escape rota y reparamiento de cabezales dañados
- Cadena de distribución rota
- Bomba de agua averiada

Situaciones de Reclamo Denegadas

- Reclamo enviado de una parte no cubierta
- Daño a una parte cubierta pero causada por una falla de una parte no cubierta
- Situaciones de desgaste
- Daño cuando por abuso/mal uso
- Partes y mano de obra para rutinas de mantenimiento (cambio de aceite/filtro, filtros de combustibles, filtros de aire)
-

Pautas de Reemplazo para Partes Cubiertas
Las siguientes pautas aplican para todos los reclamos John Deere PowerGard™. Si la situación amerita consideración externa de estas pautas, es necesario comunicarlo y obtener una aprobación previa de Warranty & John Deere PowerGard™ Claims Unit al enviar un correo electrónico a SPCR3@JohnDeere.com o crear un caso Warranty DTAC.

Si la reparación de un componente averiado lleva a la identificación de otro desgaste (pero no falla) de parte no directamente relacionado a la reparación inicial, el reemplazo de las partes no averiadas es la responsabilidad del cliente. Los términos de la cobertura John Deere PowerGard™ no aplican a reacondecimiento. Reemplazo de piezas reparables o reutilizables no está cubierto por John Deere PowerGard™.

La decisión de reparar o reemplazar un componente debería de hacerse con base en la alternativa de costo más baja. Esto aplica a todos los componentes como, pero no limitado a, bombas de inyección de combustibles o bombas de agua.

Si una mano de obra y/o materiales externos son usados para completar una reparación calificada, se necesita escribir una descripción en la sección Otros Créditos del reclamo sobre los cargos, así como del trabajo hecho, el proveedor y el costo incurrido. Los reembolsos por mano de obra y materiales externos se harán a las cifras de costos actuales.

Tips para Vender Plan de Protección John Deere PowerGard™

Ofrézcalo por adelantado. John Deere PowerGard™ debe de siempre ser presentado antes de finalizar el trato. Las probabilidades de vender son mucho mayores a la hora de la compra.

Incluir los costos en los pagos del cliente. Cuando sea posible, el precio final debe de incluir los costos John Deere PowerGard™. Es más difícil vender productos adicionales o protecciones después que el cliente haya aceptado a ciertos pagos o costo total de las cosechadores de azúcar de caña.

Mostrar costos para demostrar accesibilidad. Cuando se presentan los costos de John Deere PowerGard™, desglose los costos para medir que se relaciona mejor con el cliente. Por ejemplo: A 36 meses/3000 horas el contrato John Deere PowerGard™ de una nueva cosechadora de caña de azúcar es 9,789 USD (LIST). Desglose los costos en horas, lo que sería 9.79 USD por cada hora adicional de protección ms allá de la Garantía estándar John Deere.

Véndelo como una agregación de valor. Siempre construya el valor primero. Describe y presenta John Deere PowerGard™ antes de hablar sobre el costo. Informa al cliente que John Deere así como el distribuidor pueden ofrecer una opción de protección de garantía adicional que mayor encaje sus necesidades. John Deere y los distribuidores autorizados puede dan un mejor servicio a la maquinaria de clientes en caso de sufrir una falla o avería ya que solo se usarán repuestos John Deere genuinos.

Use herramientas de marketing en el proceso de ventas. Dado a que John Deere PowerGard™ es un producto intangible, es importante usar marketing y artículos promocionales durante el proceso de ventas para incrementar la conciencia del cliente. En caso de no usar las herramientas de marketing, se puede reducir el potencial de ventas. Failure to use marketing tools can reduce sales potential. John Deere va a proveer a los Distribuidores con el marketing y los artículos promocionales para ayudar a las ventas.

Indicar si fue aceptada o rechazada la orden de compra. Asegura en revisar el “Si” o “no” en la orden de compra del cliente. Esto asegura que John Deere PowerGard™ va a ser ofrecido en cada venta.

Utiliza la Forma de Rechazo. Si el cliente rechaza John Deere PowerGard™, utiliza la Forma de Rechazo John Deere PowerGard™. Esto asegura que el distribuidor no absorba costos de reparaciones en cosechadoras de caña de azúcar que no fueron vendidas con John Deere PowerGard™. (Vea la siguiente hoja.)

Pagado por John Deere PowerGard™. Cuando clientes que han comprado John Deere PowerGard™ traen su maquinaria a reparar en la parte cubierta, el valor de haber comprado John Deere PowerGard™ se puede compartir con ellos. La orden de reparación debe de ser completada mostrando el trabajo que completo y el precio por cada reparación. Estas ordines de reparación También pueden ser usadas para mostrar a futuros clientes el valor de John Deere PowerGard™.

JOHN DEERE POWERGARD™ PROTECTION PLAN
FORMULARIO DE RECHAZO DEL CLIENTE

Nombre del Cliente/Nombre de Compañía:
_____

Dirección: _____

Pin#: _____

Fecha de Compra de Maquinaria: ____/____/____

He recibido la información que yo creo que ha sido suficiente y mi entera satisfacción sobre las características y operaciones de Plan de Protección John Deere PowerGard™, que provee una extensión de cobertura para repuestos y mano de obra relacionado al daño de los componentes al termino del la Garantía Básica en maquinaria de agricultura, causado por materiales defectuosos o trabajo manual.

Yo declaro que un Distribuidor autorizado de John Deere Sales Hispanoamérica S. de R.L.de C.V., me ha ofrecido opciones de cobertura extendida disponibles en el equipo enlistado arriba, proporcionada a través de Plan de Protección John Deere PowerGard™, y he elegido **declinar** la protección extendida disponible más allá de la Garantía estándar John Deere en este momento.

Al firmar en la parte inferior del formulario, yo declaro que estoy consciente y entiendo que el equipo mencionado arriba no tiene cobertura para cualquier gasto de reparación perteneciente a las fallas de los componentes del equipo que pueden surgir después de la vigencia de la garantía básica proporcionado por John Deere, ya sea en función del plazo de la garantía o de las horas de funcionamiento del Equipo.

_____ _____
Firma del Cliente Fecha

Plan de Protección John Deere PowerGard™

Declaración de Reconocimiento por el Distribuidor Autorizado

El abajo afirmante, _____ declara que he leído los requerimientos, instrucciones, términos y condiciones de ambos Plan de Protección John Deere PowerGard™ Formulario de Cobertura Limitada y sus Términos and Condiciones, y Plan de protección John Deere PowerGard™ Manual de Administración y completamente entender los deberes y responsabilidades del distribuidor en el programa. En particular, yo entiendo y estoy de acuerdo que al contratar el Plan para el cliente es sujeto a confirmación por parte de John Deere Sales Hispanoamérica S. de R.L.de C.V., que el Equipo sea eligible a ser cubierto por Plan de protección John Deere PowerGard™. Por lo tanto, nos comprometemos a informar al cliente por escrito antes o al mismo tiempo que suscribe una orden de compra o formulario de pedido para la compra del Plan de protección John Deere PowerGard™ para cualquier equipamiento agrícola que la contratación del Plan de Protección John Deere PowerGard™ está condicionada a la elegibilidad de equipos según lo cual en cada caso John Deere Sales Hispanoamérica S. de R.L.de C.V., determina. También entiendo que si mi concesionario participa en este programa y no cumple con las reglas y pautas relativas al Plan de Protección John Deere PowerGard™ según lo establecido en este y cualquier otro documento administrativo establecido por John Deere Sales Hispanoamérica S. de R.L. de C.V., este programa puede ser cancelado y puesto a disposición de mi concesionario, a la sola discreción de John Deere Sales Hispanoamérica S. de R.L. de C.V.

Firma: _____ Fecha: _____

_____

(Nombre del concesionario)

CasaToro
Compre con confianza

JOHN DEERE

PowerGard™

Cosechadora Granos (GARANTÍA)

Plan de Protección de John Deere PowerGard™

John Deere Sales Hispanoamérica S. de R.L.de C.V., Blvd. Díaz Ordáz N.º 500, Colonia La Leona, San Pedro Garza García, Nuevo León, México Teléfono: +52 81 82881212 ext. 88959 Fax: +52 81 82888482
Correo Electrónico: PowerGardMexico@JohnDeere.com

COSECHADORAS DE GRANOS

Introducción al Programa
Parámetros del Programa para el Plan A (unidades nuevas)
Componentes Cubiertos
Términos
Fijación de Precios del Plan de Protección de John Deere PowerGard™
Procesamiento de Contratos
Procesamiento de Reclamaciones
Pautas del Plan de Protección de John Deere PowerGard™
Consejos para Vender el Plan de Protección de John Deere PowerGard™
Formulario de Rechazo
Formulario de Aceptación del Concesionario

Introducción al Programa

John Deere PowerGard™ es una garantía extendida para las Cosechadoras John Deere que cubre los componentes o piezas defectuosas debido a desperfectos en los materiales o en la mano de obra original. Para las cosechadoras John Deere nuevas (en garantía), los clientes pueden adquirir la cobertura Limitada (motor y tren de potencia).

John Deere PowerGard™ no es un seguro. Debido a la posibilidad de daños por piedras y otros peligros relativos al seguro, John Deere PowerGard™ no cubrirá los componentes en la ruta de cultivos.

John Deere PowerGard™ como una Ventaja Competitiva
John Deere PowerGard™ ofrece flexibilidad por medio de opciones de garantía extendida. Se ofrece para las cosechadoras nuevas a fin de proteger a los clientes contra los tiempos de inactividad y los gastos de reparación costosos. John Deere PowerGard™ brinda cobertura continua una vez finalizada la garantía básica de John Deere.

Opciones de Cobertura Personalizada
John Deere PowerGard™ ofrece diferentes opciones de cobertura para adaptarse al uso anual promedio del cliente. Todas las opciones de programa de John Deere PowerGard™ se basan en las horas del motor.

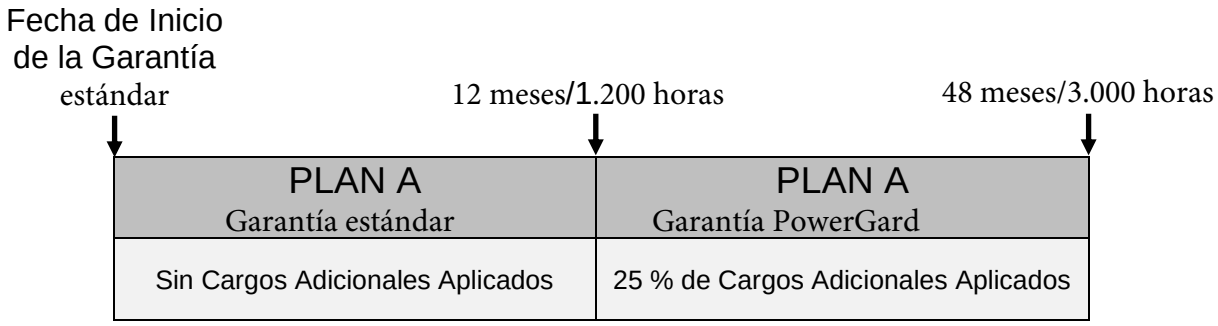
Las opciones de 24 meses totales o 2000 horas totales de John Deere PowerGard™ no brindan cobertura del motor, dado que el motor cuenta con la cobertura de la Garantía estándar de John Deere durante los primeros 24 meses o 2000 horas. Sin embargo, los contratos de John Deere PowerGard™ para 24 meses totales sí proporcionan protección adicional de todos los componentes cubiertos de John Deere PowerGard™ que no cuenten con cobertura de la Garantía estándar de John Deere durante el segundo año.

Ventajas de John Deere PowerGard™
- No es necesario llevar a cabo el proceso de aprobación previa para los trabajos de reparación.
- Cualquier concesionario John Deere oficial puede realizar reparaciones y enviar reclamaciones.
- Los peritos de reclamaciones experimentados de John Deere, que conocen la maquinaria, procesan las reclamaciones.
- Proporciona cobertura extendida para piezas y mano de obra, lo que minimiza los gastos totales en efectivo del cliente.

Parámetros del Plan de Protección de John Deere PowerGard™

Garantía estándar **de John Deere**
2 años/2000 horas: Motor
1 año/1500 horas: Máquina Completa

John Deere PowerGard™
El Plan A de John Deere PowerGard™ está disponible para las cosechadoras John Deere nuevas (aún en garantía). Las cosechadoras deben encontrarse dentro del primer año de la garantía básica de John Deere y deben tener menos de 1500 horas del motor.



Opciones de Tiempo/Hora Disponibles
Los términos del plan de abajo están expresados en Meses Totales/Horas Totales, e incluye la Garantía estándard:

24 meses / 1500 horas	36 meses / 1500 horas	48 meses / 1500 horas
24 meses / 2000 horas	36 meses / 2000 horas	48 meses / 2000 horas
24 meses / 3000 horas	36 meses / 3000 horas	48 meses / 3000 horas

Lista de Componentes Cubiertos: Cosechadoras

Cobertura Limitada del Motor y del Tren de Potencia

Componentes Cubiertos del Motor
El bloque de cilindros, la culata, la tapa del balancín de válvulas, el cárter de aceite, las tapas del engranaje de sincronización y todas las piezas que se encuentran en el interior de cualquiera de estos componentes. Los componentes cubiertos del motor también incluirán la bomba de inyección y los inyectores de combustible, el controlador electrónico de inyección de combustible, el turboalimentador, el volante, la bomba de agua, las cajas de los sellos del cigüeñal y de los sellos de aceite, los múltiples de admisión y de escape unidos a la culata de cilindros, los enfriadores de aceite instalados directamente en el motor, el amortiguador torsional del cigüeñal, las Unidades de Control del Motor (ECU), las Unidades de Control Básica (BCU), unidades de ventilador del motor y el arranque.

Componentes del Motor No Cubiertos
Tuberías y mangueras externas (que incluyen, entre otros, el conducto de aceite del turboalimentador, el conducto de la bomba inyectora, las mangueras y abrazaderas de admisión de aire), o las correas de impulsión para accesorios y ventiladores, los soportes de montaje de accesorios y los accesorios.

Componentes Cubiertos del Tren de Potencia
La caja de engranajes del motor, el eje de entrada de la caja de engranajes, la bomba y el motor del mando hidrostático, la transmisión de propulsión, los mandos finales y todas las piezas y los componentes incluidos dentro de cualquiera de estos componentes.

Componentes Cubiertos de la Asistencia de Tracción Trasera de Fábrica
Los motores con mando hidráulico, los ejes impulsores y los planetarios de unidades de asistencia de tracción trasera John Deere instaladas de fábrica.

Componentes del Tren de Potencia No Cubiertos
Los cilindros de dirección, los conjuntos de frenos, los conjuntos de nivelación, varillajes externos, tuberías y mangueras, llantas, neumáticos y tubos.

$500.00 DÓLARES ES EL COSTO COMPARTIDO POR REPARACIÓN,
EL CUAL APLICA POR EVENTO

Un evento cubierto comprende todo el trabajo de reparación incluido en una única orden de trabajo con cobertura de PowerGard™.

Fijación de Precios del Plan de Protección de John Deere PowerGard™

Contratos
Las versiones vigentes y más actualizadas de todos los contratos disponibles para los equipos habilitados puede ser encontradas en el sitio web de John Deere PowerGard en DealerPath.

Calculadora
Una forma rápida de encontrar el Plan de Protección John Deere PowerGard sin tener que primero procesar el recibo de entrega del equipo es accediendo a la calculadora online. El acceso al sitio web se encuentra en DealrPath. Una vez que se accede al sitio, en la página principal de cada equipo, encontrará accesos a la calculadora ubicados en la parte superior derecha del navegador.

Notas
El recibo de entrega del equipo debe ser procesado para que PowerGard pueda ser cargado en DealerPath

Si la cobertura es comprada durante el Período de Compra Tardío, se le aplica un recargo del 25%.

Los siguientes importes deducibles son aplicados, por evento cubierto, para cobertura Limitada (motor y tren de potencia).

Un evento cubierto comprende todo el trabajo de reparación en una única orden de trabajo con cobertura John Deere PowerGard

Sujeto al crédito/débito del concesionario asignado: el factor es 1.0 a menos que se indique lo contrario

Factores de Precios
El costo del producto varía en función de las siguientes características de riesgo/cobertura:

- Número de Modelo
- Límite de Tiempo/Hora de Cobertura seleccionado
- Tiempo que queda en garantía (gracia frente a tardía)
- Aumento de Precio del Concesionario (se sugiere un aumento del 25 % a partir del costo básico del concesionario)

Procesamiento de Contratos

Para que tengan validez, todos los contratos de John Deere PowerGard™ deben ingresarse al sitio web de John Deere PowerGard™ al ser vendidos. Las cotizaciones verbales y los programas de cobertura escritos a mano no se respetarán a menos que se ingresen en el sitio web de John Deere PowerGard™ según los parámetros del programa.

Cualquier contrato que no se ingrese en el sitio web de John Deere PowerGard™ será responsabilidad del concesionario vendedor.

Para procesar un contrato de John Deere PowerGard™, vaya a la página principal de un producto, de ventas o de servicio en el sitio web de John Deere PowerGard™. En “Enlaces Clave” a la derecha de la pantalla figura un enlace al Contrato de Compra. Siga los pasos que se indican a continuación:

- Ingrese el número de PIN de la máquina elegible y haga clic en “Siguiente”.
- En la sección Validación de Datos, verifique los datos relacionados con la máquina elegible.
    - Si la información del Cliente o del Concesionario es incorrecta, haga clic en la casilla correspondiente y siga las instrucciones.
    - Si los datos son correctos, haga clic en “Siguiente”.
- En la sección Cobertura, verifique la información de la cobertura y haga clic en “Siguiente”.
- En la sección Plazo del Plan, seleccione la opción de plazo que se comprará y haga clic en “Siguiente”.
- En la sección Resumen, revise toda la información. Si la información es correcta, haga clic en “Comprar”.
    - Cuando se abre Adobe Acrobat, aparece un ícono de impresión en la barra de herramientas cerca de la parte superior para imprimir una copia del contrato adquirido. Haga clic en “Siguiente”. Luego cierre la página desde la esquina superior derecha del documento. Debería mostrarse la declaración “Compra Exitosa”. Haga clic en “Siguiente” para completar y cerrar el documento de compra de contrato.

Comuníquese con el Departamento de PowerGard mediante el número +52 81 82881212 ext. 88959 o envíe un correo electrónico a PowerGardMexico@JohnDeere.com para obtener asistencia.

Procesamiento de Reclamaciones

Recopilar Información

Cada evento cubierto (todo el trabajo necesario debido a una sola falla o avería) debería enviarse en una orden de trabajo por separado.

Enviar Reclamaciones

Todas las reclamaciones de John Deere PowerGard™ por reparaciones deben enviarse a través del Sistema de Garantía John Deere. Consulte el contrato de John Deere PowerGard™ para conocer todos los términos y detalles del plan. Las solicitudes de demora en el envío de las reclamaciones solo se permitirán en situaciones en las que los repuestos requeridos estén pendientes o en otras circunstancias similares.

Costo Compartido Por Reparación Aplicado

Este costo aplicará a cada evento que cubra la Garantía Extendida sin importar como se presente la reclamación. Los costos compartidos de reparación deben de ser pagados por el dueño del equipo en cada uno de los eventos que esté presente.

Últimos Ajustes Realizados

Una vez que una reclamación es procesada y aprobada, el abono realizado al distribuidor será del monto total menos el Costo Compartido por reparación; justamente como una reclamación de una garantía normal.

Al final de cada mes, John Deere Sales Hispanoamérica S. de R.L.de C.V., acreditará al Concesionario las reclamaciones aprobadas de ese mes.

Si tiene preguntas relacionadas con las reclamaciones, envíe un correo electrónico a SPCR3@JohnDeere.com o cree un caso del DTAC de Garantía.

NOTA: El cliente tiene la responsabilidad de proporcionar la notificación oportuna de las reparaciones que sean necesarias y de tener sus maquinarias disponibles para la reparación cuando dicha necesidad se sepa antes de la resolución del plan de protección.

Pautas del Plan de Protección de John Deere PowerGard™

Situaciones Comunes de Reclamación
A fin de brindar asistencia durante el proceso de ventas y para poder determinar mejor y con anticipación cuáles son las posibles reclamaciones que se deben pagar, resulta útil conocer y comprender las fallas comunes. A continuación, se enumeran las situaciones de averías y reclamaciones aprobadas y denegadas.

Situaciones Comunes de Reclamación Aprobada
Piezas y mano de obra para reemplazar…

- inyectores de combustible defectuosos
- aros del pistón rotos
- sellos de mandos finales
- válvula de escape rota y reparación de daño del cabezal
- cadena de distribución rota
- bomba de agua defectuosa

Situaciones Comunes de Reclamación Denegada

- Reclamación enviada por una pieza sin cobertura
- Daño de una pieza con cobertura ocasionado por la falla de una pieza sin cobertura
- Situaciones de desgaste y rasgadura
- Daño ocasionado por abuso/uso incorrecto
- Piezas y mano de obra correspondientes a artículos de mantenimiento de rutina (aceite/cambio del filtro de aceite, filtros de combustible, filtros de aire)

Pautas de Reemplazo de Piezas con Cobertura
Las siguientes pautas se aplican a todas las reclamaciones de John Deere PowerGard™. Si la situación amerita consideración por fuera de estas pautas, analice y obtenga una aprobación previa de la Unidad de Reclamaciones de Garantía y de John Deere PowerGard™; para ello, envíe un correo electrónico a SPCR3@JohnDeere.com o cree un caso del DTAC de Garantía.

Si la reparación de un componente defectuoso conduce a la identificación de otras piezas desgastadas (pero no defectuosas) que no están directamente relacionadas con la reparación, el reemplazo de dichas piezas no defectuosas es responsabilidad del cliente. Los términos de la cobertura de John Deere PowerGard™ no se aplican a la restauración. El reemplazo de las piezas que pueden repararse o volver a utilizarse no está cubierto por John Deere PowerGard™.

La decisión de reparar o reemplazar un componente debería realizarse según la alternativa que presente el costo más bajo. Esto se aplica a todos los componentes como, por ejemplo, las bombas de inyección de combustible o la bomba de agua.

Si se utilizan mano de obra o materiales externos para realizar una reparación calificada, es necesario ingresar una descripción de los cargos, del trabajo realizado, del proveedor y de los costos en los que se ha incurrido en el campo Otros Créditos de la reclamación. El reembolso de la mano de obra y de los materiales externos corresponderá a las cifras de costo reales.

Consejos para Vender el Plan de Protección de John Deere PowerGard™

Ofrézcalo desde el comienzo. John Deere PowerGard™ siempre debe presentarse antes de finalizar el acuerdo total. Las posibilidades de venderlo son mucho mayores al momento de la venta.

Incluya los costos en los pagos del cliente. Siempre que sea posible, se debe cotizar el precio final, incluidos los costos de John Deere PowerGard™. Resulta más difícil vender productos o protección adicionales una vez que el cliente ya haya aceptado determinados pagos o el costo total de la cosechadora.

Muestre los costos para demostrar accesibilidad. Al presentar los costos de John Deere PowerGard™, divida el costo en una medida con la que el cliente pueda sentirse más identificado. Por ejemplo: Un contrato de 36 meses/3000 horas de John Deere PowerGard™ para una cosechadora nueva es de USD XYZ (PRECIO DE LISTA). Divida el costo en horas, lo que correspondería a USD 0,XY por cada hora adicional de protección además de la garantía básica de John Deere.

Véndalo como servicio de valor agregado. Siempre cree valor primero. Describa y presente John Deere PowerGard™ antes de hablar del costo. Informe al cliente que John Deere y el concesionario pueden ofrecerle la opción de contar con protección de garantía adicional que se adapte a sus necesidades exclusivas. John Deere y sus concesionarios oficiales pueden ocuparse mejor de las maquinarias de sus clientes en caso de que ellos sufran una falla o una avería y solo se utilizarán Piezas John Deere originales.

Recurra a herramientas de marketing durante el proceso de ventas. Dado que John Deere PowerGard™ es un producto intangible, es importante utilizar artículos de marketing y promocionales durante el proceso de ventas a fin de aumentar el conocimiento del cliente. Si no recurre a las herramientas de marketing, es posible que disminuya el potencial de ventas. John Deere proporcionará a los Concesionarios los artículos de marketing y promocionales para ayudar con las ventas.

Indique si se acepta o se rechaza en la orden de compra. Asegúrese de marcar “Sí” o “No” en la orden de compra del cliente. Esto garantiza que John Deere PowerGard™ se ofrezca en todas las ventas.

Utilice el Formulario de Rechazo. Si un cliente rechaza la adquisición de John Deere PowerGard™, utilice el Formulario de Rechazo de John Deere PowerGard™. Esto garantiza que el concesionario no sea responsable de los costos de reparación de las cosechadoras que no se vendan con John Deere PowerGard™. (Consulte la página siguiente).

Pagado por John Deere PowerGard™. Cuando los clientes que hayan adquirido John Deere PowerGard™ traigan sus maquinarias para la reparación de una pieza con cobertura, el valor de haber adquirido John Deere PowerGard™ podrá compartirse con ellos. Habrá que completar una orden de reparación que indique el trabajo realizado y el precio de cada reparación. Estas órdenes de reparación también pueden utilizarse para mostrar a los futuros clientes el valor de John Deere PowerGard™.

PLAN DE PROTECCIÓN DE JOHN DEERE POWERGARD™
FORMULARIO DE RECHAZO DEL CLIENTE

Nombre del Cliente/Nombre de la Empresa:
_____

Dirección: _____

N.º de Pin: _____

Fecha de Compra de la Maquinaria: ____/____/____

He recibido información que considero suficiente y a mi entera satisfacción sobre las características y el funcionamiento del Plan de Protección de John Deere PowerGard™, que proporciona una extensión de la cobertura para piezas y mano de obra en relación con daños en los componentes luego del vencimiento de la Garantía Básica de maquinarias agrícolas, provocados por materiales defectuosos o mala mano de obra.

Declaro que un Concesionario oficial de John Deere Sales Hispanoamerica S. de R.L.de C.V., me ha ofrecido las opciones de cobertura extendida disponibles para la maquinaria indicada anteriormente; dichas opciones se proporcionan a través del Plan de Protección de **PowerGard™** y he optado por **rechazar** en este momento la protección extendida disponible una vez que finalice el período de la garantía básica de John Deere.

Al firmar al final de este formulario, declaro que soy consciente y comprendo que la maquinaria antes mencionada no posee cobertura para ningún gasto de reparación relacionado con fallas de los componentes de la Maquinaria que pudieran surgir luego del vencimiento de la garantía estándar original proporcionada por John Deere, ya sea que esta cobertura tome como base el plazo de la garantía o las horas de funcionamiento de la Maquinaria.

_____
Firma del Cliente Fecha

Plan de Protección de John Deere PowerGard™

Declaración de Aceptación por parte del Concesionario Oficial

El firmante, _____ manifiesta haber leído los requisitos, las instrucciones y los términos y condiciones, tanto del Formulario de Cobertura Limitada y de los Términos y Condiciones del Plan de Protección de John Deere PowerGard™ como del Manual de Administración del Plan de Protección de John Deere PowerGard™, y haber entendido completamente las obligaciones y responsabilidades del concesionario en este programa. En particular, comprendo y acepto que la contratación del Plan por parte del cliente está sujeta a la confirmación de John Deere Sales Hispanoamérica S. de R.L.de C.V., de que la Maquinaria reúne las condiciones para contar con la cobertura del Plan de Protección de John Deere PowerGard™. Por lo tanto, nos comprometemos a informar al cliente por escrito, antes o al momento en que él se suscriba a una orden de compra o a un formulario de orden de compra del Plan de Protección de John Deere PowerGard™ para cualquier maquinaria agrícola, que la contratación del Plan de Protección de John Deere PowerGard™ está sujeto a la elegibilidad de la maquinaria, que en cada caso determine John Deere Sales Hispanoamerica S. de R.L.de C.V. Asimismo, comprendo que si mi concesionario participara en este programa y no cumpliera con las normas y pautas del Plan de Protección de John Deere PowerGard™ establecidas en este y en cualquier otro documento administrativo por John Deere Sales Hispanoamerica S. de R.L.de C.V., este programa puede finalizarse o no estar a disposición de mi concesionario, a criterio exclusivo de John Deere Sales Hispanoamérica S. de R.L.de C.V.

Firma: _____ Fecha: _____

_____

(Nombre del Concesionario)

CasaToro
Compre con confianza

JOHN DEERE

PowerGard™

Tractores (GARANTÍA)

Plan de Protección de John Deere PowerGard™

John Deere Sales Hispanoamérica S. de R.L.de C.V., Blvd. Díaz Ordáz N.º 500, Colonia La Leona, San Pedro Garza García, Nuevo León, México Teléfono: +52 81 82881212 ext. 88959 Fax: +52 81 82888482
Correo Electrónico: PowerGardMexico@JohnDeere.com

Tractores

Introducción al Programa
Parámetros del Programa para el Plan A (unidades nuevas)
Componentes Cubiertos
Términos
Fijación de Precios del Plan de Protección de John Deere PowerGard™
Procesamiento de Contratos
Procesamiento de Reclamaciones
Pautas del Plan de Protección de John Deere PowerGard™
Consejos para Vender el Plan de Protección de John Deere PowerGard™
Formulario de Rechazo
Formulario de Aceptación del Concesionario

Introducción al Programa

John Deere PowerGard™ es una garantía extendida para los tractores John Deere que cubre los componentes o las piezas defectuosas debido a defectos en los materiales o en la mano de obra original. Para los tractores John Deere nuevos (en garantía), los clientes pueden adquirir cobertura Limitada (motor y tren de potencia).

John Deere PowerGard™ no es un seguro. Debido a la posibilidad de daños por piedras y otros peligros relativos al seguro, John Deere PowerGard™ no cubrirá los componentes en la ruta de cultivos.

John Deere PowerGard™ como una Ventaja Competitiva
John Deere PowerGard™ ofrece flexibilidad por medio de opciones de garantía extendida. Se ofrece en los tractores nuevos a fin de proteger a los clientes contra los tiempos de inactividad y los gastos de reparación costosos. John Deere PowerGard™ brinda cobertura continua una vez finalizada la garantía básica de John Deere.

Opciones de Cobertura Personalizada
John Deere PowerGard™ ofrece diferentes opciones de cobertura para adaptarse al uso anual promedio del cliente. Todas las opciones de programa de John Deere PowerGard™ se basan en las horas del motor.

Ventajas de John Deere PowerGard™

- No es necesario llevar a cabo el proceso de aprobación previa para los trabajos de reparación.
- Cualquier concesionario John Deere oficial puede realizar reparaciones y enviar reclamaciones.
- Los peritos de reclamaciones experimentados de John Deere, que conocen la maquinaria, procesan las reclamaciones.
- Proporciona cobertura extendida para piezas y mano de obra, lo que minimiza los gastos totales en efectivo del cliente.

Parámetros del Plan de Protección de John Deere PowerGard™

Garantía Básica de John Deere
3 años/2000 horas: Máquina Completa (Nacional)
1 año/1000 horas: Máquina Completa (Importado)

John Deere PowerGard™
El Plan A de John Deere PowerGard™ está disponible para los tractores John Deere nuevos (aún en garantía). Los tractores deben encontrarse dentro del primer año de la garantía básica de John Deere y tener menos de 1500 horas del motor.

Plan A Garantía estándar	Plan A Garantía PowerGard	Plan A Período de Compra Tardía
Sin Cargos Adicionales Aplicados	15% de Cargos Adicionales Aplicados	15% de Cargos Adicionales Aplicados

Opciones de Tiempo/Hora Disponibles
Los términos del plan de abajo están expresados en Meses Totales/Horas Totales, e incluye la Garantía estándard:

36 meses / 4000 horas
48 meses / 4000 horas
60 meses / 5000 horas
48 meses / 6000 horas

Lista de Componentes Cubiertos: Tractores

Cobertura Limitada del Motor y del Tren de Potencia

Componentes Cubiertos del Motor

El bloque de cilindros, la culata, la tapa del balancín de válvulas, el cárter de aceite, las tapas del engranaje de sincronización y todas las piezas que se encuentran en el interior de cualquiera de estos componentes. Los componentes cubiertos del motor también incluyen la bomba y los inyectores de combustible (excepto las bombas de dosificación y los inyectores), el controlador electrónico de inyección de combustible, el turboalimentador, los sellos del cigüeñal, el volante, la bomba de agua, los múltiples de admisión y escape anexados a la culata de cilindros, los enfriadores de aceite montados directamente en el motor, el amortiguador torsional del cigüeñal, las Unidades de Control del Motor (ECU), las Unidades de Control Básica (BCU), unidades de ventilador del motor y el arranque.

Componentes del Motor No Cubiertos

Tuberías y mangueras externas (tales como, entre otros, la línea de aceite del turboalimentador, conductos de la bomba inyectora, mangueras y abrazaderas de admisión de aire), correas de mando para accesorios y ventiladores, soportes de montaje para accesorios, tanque de combustible, climatización, alternadores, enfriadores intermedios y posteriores, bombas de transferencia de combustible, termostatos y piezas de desgaste normal tales como los sellos. Otros controles electrónicos (tales como, entre otros, acelerador de pies y manos, controladores internos de la cabina, etc.) tampoco están cubiertos.

Componentes Cubiertos del Tren de Potencia

Caja de transmisión, caja diferencial, caja del piñón, caja del embrague, caja de la corona, cajas del eje, cajas del mando final, caja del embrague de la tracción delantera mecánica, caja del mando de la bomba, caja del embrague de la toma de fuerza y todas las piezas incluidas en cualquiera de los componentes mencionados anteriormente. Los componentes cubiertos del tren de potencia también incluyen los ejes de entrada y salida, las válvulas de control de transmisión (incluidas las válvulas solenoides), los controladores de transmisión electrónica, los sistemas de transmisión y las juntas en U, las bombas de lubricación y carga de transmisión, el sintonizador y el amortiguador torsional del sistema de transmisión.

Para los tractores impulsados con orugas, los Componentes Cubiertos también incluyen la bomba y el motor de dirección, los planetarios de dirección, los mandos finales de los planetarios exteriores y los controladores electrónicos de dirección de la oruga.

Componentes del Tren de Potencia No Cubiertos

Los sellos de los ejes externos, las piezas secas del embrague, los cilindros de dirección, los varillajes externos, las tuberías y las mangueras; las llantas, los neumáticos y los tubos; y componentes montados en el tren de tracción pero que no son una parte funcional de este, incluidos, entre otros, las piezas de los ejes, los soportes de montaje, los componentes del pasador y la bisagra y los cilindros. Los componentes del tren de potencia no cubiertos también incluyen la bomba hidráulica principal, la palanca del inversor, el controlador de

enganche de tres puntos y los sistemas y componentes de la suspensión, como los sistemas para ejes, cabinas y orugas, entre otros.

Para los tractores impulsados con orugas, los componentes no cubiertos también incluyen orugas de caucho; ruedas guía delanteras, rodillos intermedios y ruedas con tracción, y piezas de tensión de la oruga.

$250.00 Ó $500.00 DÓLARES ES EL COSTO COMPARTIDO POR REPARACIÓN, EL CUAL APLICA POR EVENTO.

Un evento cubierto comprende todo el trabajo de reparación incluido en una única orden de trabajo con cobertura de PowerGard™.

Fijación de Precios del Plan de Protección de John Deere PowerGard™

Contratos
Las versiones vigentes y más actualizadas de todos los contratos disponibles para los equipos habilitados puede ser encontradas en el sitio web de John Deere PowerGard en DealerPath

Calculadora
Una forma rápida de encontrar el Plan de Protección John Deere PowerGard sin tener que primero procesar el recibo de entrega del equipo es accediendo a la calculadora online. El acceso al sitio web se encuentra en DealrPath. Una vez que se accede al sitio, en la página principal de cada equipo, encontrará accesos a la calculadora ubicados en la parte superior derecha del navegador.

Notas
El recibo de entrega del equipo debe ser procesado para que PowerGard pueda ser cargado en DealerPath

Si la cobertura es comprada durante el Período de Compra Tardío, se le aplica un recargo del 15%.

Los siguientes importes deducibles son aplicados, por evento cubierto, para cobertura Limitada (motor y tren de potencia):

- USD 250 para tractores Serie 5000
- USD 500 para tractores Serie 6000, 7000 y 8000

Un evento cubierto comprende todo el trabajo de reparación en una única orden de trabajo con cobertura John Deere PowerGard

Sujeto al crédito/débito del concesionario asignado: el factor es 1.0 a menos que se indique lo contrario

Factores de Precios
El costo del producto varía en función de las siguientes características de riesgo/cobertura:

- Número de Modelo
- Límite de Tiempo/Hora de Cobertura seleccionado
- Tiempo que queda en garantía (gracia frente a tardía)
- Aumento de Precio del Concesionario (se sugiere un aumento del 25 % a partir del costo básico del concesionario)

Procesamiento de Contratos

Para que tengan validez, todos los contratos de John Deere PowerGard™ deben ingresarse al sitio web de John Deere PowerGard™ al ser vendidos. Las cotizaciones verbales y los programas de cobertura escritos a mano no se respetarán a menos que se ingresen en el sitio web de John Deere PowerGard™ según los parámetros del programa.

Cualquier contrato que no se ingrese en el sitio web de John Deere PowerGard™ será responsabilidad del concesionario vendedor.

Para procesar un contrato de John Deere PowerGard™, vaya a la página principal de un producto, de ventas o de servicio en el sitio web de John Deere PowerGard™. En “Enlaces Clave” a la derecha de la pantalla figura un enlace al Contrato de Compra. Siga los pasos que se indican a continuación:

- Ingrese el número de PIN de la máquina elegible y haga clic en “Siguiente”.
- En la sección Validación de Datos, verifique los datos relacionados con la máquina elegible.
    - Si la información del Cliente o del Concesionario es incorrecta, haga clic en la casilla correspondiente y siga las instrucciones.
    - Si los datos son correctos, haga clic en “Siguiente”.
- En la sección Cobertura, verifique la información de la cobertura y haga clic en “Siguiente”.
- En la sección Plazo del Plan, seleccione la opción de plazo que se comprará y haga clic en “Siguiente”.
- En la sección Resumen, revise toda la información. Si la información es correcta, haga clic en “Comprar”.
    - Cuando se abre Adobe Acrobat, aparece un ícono de impresión en la barra de herramientas cerca de la parte superior para imprimir una copia del contrato adquirido. Haga clic en “Siguiente”. Luego cierre la página desde la esquina superior derecha del documento. Debería mostrarse la declaración “Compra Exitosa”. Haga clic en “Siguiente” para completar y cerrar el documento de compra de contrato.

Comuníquese con el Departamento de PowerGard mediante el número +52 81 82881212 ext. 88959 o envíe un correo electrónico a PowerGardMexico@JohnDeere.com para obtener asistencia.

Procesamiento de Reclamaciones

Recopilar Información

Cada evento cubierto (todo el trabajo necesario debido a una sola falla o avería) debería enviarse en una orden de trabajo por separado.

Enviar Reclamaciones

Todas las reclamaciones de John Deere PowerGard™ por reparaciones deben enviarse a través del Sistema de Garantía John Deere. Consulte el contrato de John Deere PowerGard™ para conocer todos los términos y detalles del plan. Las solicitudes de demora en el envío de las reclamaciones solo se permitirán en situaciones en las que los repuestos requeridos estén pendientes o en otras circunstancias similares.

Costo Compartido Por Reparación Aplicado

Este costo aplicará a cada evento que cubra la Garantía Extendida sin importar como se presente la reclamación. Los $250.00 dlls ó los $500.00 dlls (dependiendo de la seria del tractor) los costos compartidos de reparación deben de ser pagados por el dueño del equipo en cada uno de los eventos que esté presente.

Últimos Ajustes Realizados

Una vez que una reclamación es procesada y aprobada, el abono realizado al distribuidor será del monto total menos el Costo Compartido por reparación; justamente como una reclamación de una garantía normal.

Al final de cada mes, John Deere Sales Hispanoamerica S. de R.L.de C.V., acreditará al Concesionario las reclamaciones aprobadas de ese mes.

Si tiene preguntas relacionadas con las reclamaciones, envíe un correo electrónico a SPCR3@JohnDeere.com o cree un caso del DTAC de Garantía.

NOTA: El cliente tiene la responsabilidad de proporcionar la notificación oportuna de las reparaciones que sean necesarias y de tener sus maquinarias disponibles para la reparación cuando dicha necesidad se sepa antes de la resolución del plan de protección.

Pautas del Plan de Protección de John Deere PowerGard™

Situaciones Comunes de Reclamación
A fin de brindar asistencia durante el proceso de ventas y para poder determinar mejor y con anticipación cuáles son las posibles reclamaciones que se deben pagar, resulta útil conocer y comprender las fallas comunes. A continuación, se enumeran las situaciones de averías y reclamaciones aprobadas y denegadas.

Situaciones Comunes de Reclamación Aprobada
Piezas y mano de obra para reemplazar…

- inyectores de combustible defectuosos
- aros del pistón rotos
- sellos de mandos finales
- válvula de escape rota y reparación de daño del cabezal
- cadena de distribución rota
- bomba de agua defectuosa

Situaciones Comunes de Reclamación Denegada

- Reclamación enviada por una pieza sin cobertura
- Daño de una pieza con cobertura ocasionado por la falla de una pieza sin cobertura
- Situaciones de desgaste y rasgadura
- Daño ocasionado por abuso/uso incorrecto
- Piezas y mano de obra correspondientes a artículos de mantenimiento de rutina (aceite/cambio del filtro de aceite, filtros de combustible, filtros de aire)

Pautas de Reemplazo de Piezas con Cobertura
Las siguientes pautas se aplican a todas las reclamaciones de John Deere PowerGard™. Si la situación amerita consideración por fuera de estas pautas, analice y obtenga una aprobación previa de la Unidad de Reclamaciones de Garantía y de John Deere PowerGard™; para ello, envíe un correo electrónico a SPCR3@JohnDeere.com o cree un caso del DTAC de Garantía.
.

Si la reparación de un componente defectuoso conduce a la identificación de otras piezas desgastadas (pero no defectuosas) que no están directamente relacionadas con la reparación, el reemplazo de dichas piezas no defectuosas es responsabilidad del cliente. Los términos de la cobertura de John Deere PowerGard™ no se aplican a la restauración. El reemplazo de las piezas que pueden repararse o volver a utilizarse no está cubierto por John Deere PowerGard™.

La decisión de reparar o reemplazar un componente debería realizarse según la alternativa que presente el costo más bajo. Esto se aplica a todos los componentes como, por ejemplo, las bombas de inyección de combustible o la bomba de agua.

Si se utilizan mano de obra o materiales externos para realizar una reparación calificada, es necesario ingresar una descripción de los cargos, del trabajo realizado, del proveedor y de los costos en los que se ha incurrido en el campo Otros Créditos de la reclamación. El reembolso de la mano de obra y de los materiales externos corresponderá a las cifras de costo reales.

Consejos para Vender el Plan de Protección de John Deere PowerGard™

Ofrézcalo desde el comienzo. John Deere PowerGard™ siempre debe presentarse antes de finalizar el acuerdo total. Las posibilidades de venderlo son mucho mayores al momento de la venta.

Incluya los costos en los pagos del cliente. Siempre que sea posible, se debe cotizar el precio final, incluidos los costos de John Deere PowerGard™. Resulta más difícil vender productos o protección adicionales luego de que el cliente ha aceptado determinados pagos o el costo total del tractor.

Muestre los costos para demostrar accesibilidad. Al presentar los costos de John Deere PowerGard™, divida el costo en una medida con la que el cliente pueda sentirse más identificado. Por ejemplo: Un contrato de 36 meses/3000 horas de John Deere PowerGard™ para un nuevo tractor Serie 6000 es de USD XYZ (PRECIO DE LISTA). Divida el costo en horas, lo que correspondería a USD 0,XY por cada hora adicional de protección además de la garantía básica de John Deere.

Véndalo como servicio de valor agregado. Siempre cree valor primero. Describa y presente John Deere PowerGard™ antes de hablar del costo. Informe al cliente que John Deere y el concesionario pueden ofrecerle la opción de contar con protección de garantía adicional que se adapte a sus necesidades exclusivas. John Deere y sus concesionarios oficiales pueden ocuparse mejor de las maquinarias de sus clientes en caso de que ellos sufran una falla o una avería y solo se utilizarán Piezas John Deere originales.

Recurra a herramientas de marketing durante el proceso de ventas. Dado que John Deere PowerGard™ es un producto intangible, es importante utilizar artículos de marketing y promocionales durante el proceso de ventas a fin de aumentar el conocimiento del cliente. Si no recurre a las herramientas de marketing, es posible que disminuya el potencial de ventas. John Deere proporcionará a los Concesionarios los artículos de marketing y promocionales para ayudar con las ventas.

Indique si se acepta o se rechaza en la orden de compra. Asegúrese de marcar “Sí” o “No” en la orden de compra del cliente. Esto garantiza que John Deere PowerGard™ se ofrezca en todas las ventas.

Utilice el Formulario de Rechazo. Si un cliente rechaza la adquisición de John Deere PowerGard™, utilice el Formulario de Rechazo de John Deere PowerGard™. Esto garantiza que el concesionario no sea responsable de los costos de reparación de los tractores que no se vendan con John Deere PowerGard™. (Consulte la página siguiente).

Pagado por John Deere PowerGard™. Cuando los clientes que hayan adquirido John Deere PowerGard™ traigan sus maquinarias para la reparación de una pieza con cobertura, el valor de haber adquirido John Deere PowerGard™ podrá compartirse con ellos. Habrá que completar una orden de reparación que indique el trabajo realizado y el precio de cada reparación. Estas órdenes de reparación también pueden utilizarse para mostrar a los futuros clientes el valor de John Deere PowerGard™.

PLAN DE PROTECCIÓN DE JOHN DEERE POWERGARD™
FORMULARIO DE RECHAZO DEL CLIENTE

Nombre del Cliente/Nombre de la Empresa:
_____

Dirección: _____

N.º de Pin: _____

Fecha de Compra de la Maquinaria: ____/____/____

He recibido información que considero suficiente y a mi entera satisfacción sobre las características y el funcionamiento del Plan de Protección de John Deere PowerGard™, que proporciona una extensión de la cobertura para piezas y mano de obra en relación con daños en los componentes luego del vencimiento de la Garantía Básica de maquinarias agrícolas, provocados por materiales defectuosos o mala mano de obra.

Declaro que un Concesionario oficial de John Deere Sales Hispanoamerica S. de R.L.de C.V., me ha ofrecido las opciones de cobertura extendida disponibles para la maquinaria indicada anteriormente; dichas opciones se proporcionan a través del Plan de Protección de **PowerGard™** y he optado por **rechazar** en este momento la protección extendida disponible una vez que finalice el período de la garantía básica de John Deere.

Al firmar al final de este formulario, declaro que soy consciente y comprendo que la maquinaria antes mencionada no posee cobertura para ningún gasto de reparación relacionado con fallas de los componentes de la Maquinaria que pudieran surgir luego del vencimiento de la garantía básica original proporcionada por John Deere, ya sea que esta cobertura tome como base el plazo de la garantía o las horas de funcionamiento de la Maquinaria.

_____
Firma del Cliente Fecha

Plan de Protección de John Deere PowerGard™

Declaración de Aceptación por parte del Concesionario Oficial

El firmante, _____ manifiesta haber leído los requisitos, las instrucciones y los términos y condiciones, tanto del Formulario de Cobertura Limitada y de los Términos y Condiciones del Plan de Protección de John Deere PowerGard™ como del Manual de Administración del Plan de Protección de John Deere PowerGard™, y haber entendido completamente las obligaciones y responsabilidades del concesionario en este programa. En particular, comprendo y acepto que la contratación del Plan por parte del cliente está sujeta a la confirmación de John Deere Sales Hispanoamerica S. de R.L.de C.V., de que la Maquinaria reúne las condiciones para contar con la cobertura del Plan de Protección de John Deere PowerGard™. Por lo tanto, nos comprometemos a informar al cliente por escrito, antes o al momento en que él se suscriba a una orden de compra o a un formulario de orden de compra del Plan de Protección de John Deere PowerGard™ para cualquier maquinaria agrícola, que la contratación del Plan de Protección de John Deere PowerGard™ está sujeto a la elegibilidad de la maquinaria, que en cada caso determine John Deere Sales Hispanoamerica S. de R.L.de C.V. Asimismo, comprendo que si mi concesionario participara en este programa y no cumpliera con las normas y pautas del Plan de Protección de John Deere PowerGard™ establecidas en este y en cualquier otro documento administrativo por John Deere Sales Hispanoamerica S. de R.L.de C.V., este programa puede finalizarse o no estar a disposición de mi concesionario, a criterio exclusivo de John Deere Sales Hispanoamerica S. de R.L.de C.V.

Firma: _____ Fecha: _____

_____

(Nombre del Concesionario)